

# **La Sanitat Pública**

**a  
Sant Cugat del Vallès**

**Enquesta exploratòria a usuaris de la  
Sanitat Pública  
Resultats**

**Federació d'Associacions de  
Veïns**

**Xarxa Alternativa de Sant  
Cugat**

**Tardor de 2003**

## Índex

<a href="#">Característiques generals</a> .....	2
<a href="#">Demandar hora de visita</a> .....	3
<a href="#">Dies d'espera</a> .....	9
<a href="#">Valoració de l'atenció rebuda</a> .....	24
<a href="#">Comentaris</a> .....	36

## Característiques generals

V006A Cap o ambulatori assignat \* V002 Sexe

		V002 Sexe		Total	
		1 Dona	2 Home		
V006A Cap o ambulatori assignat	1 La Floresta	Recuento	18	12	30
		% de V002 Sexe	14,6%	14,1%	14,4%
	2 Sant Cugat	Recuento	46	35	81
		% de V002 Sexe	37,4%	41,2%	38,9%
	3 Valldoreix	Recuento	55	28	83
		% de V002 Sexe	44,7%	32,9%	39,9%
	4 N/c	Recuento	4	10	14
		% de V002 Sexe	3,3%	11,8%	6,7%
Total		Recuento	123	85	208
		% de V002 Sexe	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V002 Sexe	1 Dona	60,0%	56,8%	66,3%	28,6%	59,1%
	2 Home	40,0%	43,2%	33,7%	71,4%	40,9%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V003B Edat			6,0%	3,5%		3,7%
	< 26 a.	9,7%	8,3%	9,4%	6,3%	8,8%
	26-35	9,7%	29,8%	12,9%	12,5%	19,0%
	36-45	16,1%	17,9%	18,8%	18,8%	18,1%
	46-55	19,4%	23,8%	30,6%	37,5%	26,9%
	55-66	22,6%	8,3%	11,8%	12,5%	12,0%
	56-65				6,3%	,5%
	> 65 a.	22,6%	6,0%	12,9%	6,3%	11,1%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V006B Assegurança mèdica privada \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V006B Assegurança mèdica privada	1 Si	7,4%	31,2%	30,1%	33,3%	27,6%
	2 No	92,6%	68,	69,9%	66,7%	72,
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

***Demandar hora de visita***

**V007 Metge de família. Demandar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V007 Metge de família. Demandar hora	1 No m'ha calgut	6,7%	7,8%	17,3%		10,8%
	2 De seguida	56,7%	35,1%	65,3%	33,3%	50,0%
	3 Agenda tancada		1,3%			,5%
	4 Llista d'espera	36,7%	55,8%	17,3%	66,7%	38,7%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V008 Pediatria. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V008 Pediatria. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	88,2%	45,7%	56,0%	100,0%	59,0%
	<b>2 De seguida</b>	5,9%	31,4%	40,0%		28,2%
	<b>3 Agenda tancada</b>		2,9%			1,3%
	<b>4 Llista d'espera</b>	5,9%	20,0%	4,0%		11,5%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V009 Odontologia. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V009 Odontologia. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	82,4%	59,4%	71,4%	100,0%	69,0%
	<b>2 De seguida</b>		21,9%	4,8%		11,3%
	<b>4 Llista d'espera</b>	17,6%	18,8%	23,8%		19,7%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V010 Oftalmologia. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V010 Oftalmologia. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	47,6%	64,7%	33,3%	33,3%	48,4%
	<b>2 De seguida</b>		2,9%	6,1%		3,3%
	<b>3 Agenda tancada</b>	9,5%		18,2%	66,7%	11,0%
	<b>4 Llista d'espera</b>	37,9	32,4%	42,4%		37,4%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V011 Ginecologia. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V011 Ginecologia. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	52,4%	28,3%	36,8%	25,0%	35,8%
	<b>2 De seguida</b>		4,3%	5,3%		3,7%
	<b>3 Agenda tancada</b>	33,3%	21,7%	26,3%	50,0%	26,6%
	<b>4 Llista d'espera</b>	14,3%	45,7%	31,6%	25,0%	33,9%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V012 Traumatologia. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V012 Traumatologia. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	60,0%	48,8%	46,4%	50,0%	50,5%
	<b>2 De seguida</b>	10,0%	14,6%	17,9%	50,0%	15,4%
	<b>3 Agenda tancada</b>	15,0%				3,3%
	<b>4 Llista d'espera</b>	15,0%	36,6%	35,7%		30,8%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V013 Radiologia. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V013 Radiologia. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	25,0%	37,2%	48,3%	33,3%	37,9%
	<b>2 De seguida</b>	55,0%	37,2%	31,0%	66,7%	40,0%
	<b>3 Agenda tancada</b>	5,0%				1,1%
	<b>4 Llista d'espera</b>	15,0%	25,6%	20,7%		21,1%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V014 Anàlisis. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V014 Anàlisis. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	28,6%	18,6%	22,7%		21,4%
	<b>2 De seguida</b>	52,4%	57,%	54,5%	50,0%	55,
	<b>4 Llista d'espera</b>	19,0%	23,3%	22,7%	50,0%	23,2%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V015 Infermeria. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V015 Infermeria. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	57,1%	56,3%	34,4%	100,0%	47,9%
	<b>2 De seguida</b>	35,7%	28,1%	62,5%		43,0%
	<b>4 Llista d'espera</b>	7,1%	15,6%	3,1%		8,9%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**V016 Treball social. Demanar hora \* V006A Cap o ambulatori assignat**  
 % de V006A Cap o ambulatori assignat

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V016 Treball social. Demanar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	93,8%	92,3%	88,9%	100,0%	91,8%
	<b>2 De seguida</b>			11,1%		3,3%
	<b>3 Agenda tancada</b>	6,3%	3,8%			3,3%
	<b>4 Llista d'espera</b>		3,8%			1,6%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V017 Rehabilitació. Demandar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	76,5%	76,7%	53,8%	100,0%	68,9%
	<b>2 De seguida</b>	11,8%	3,3%	15,4%		9,5%
	<b>3 Agenda tancada</b>		6,7%			2,7%
	<b>4 Llista d'espera</b>	11,8%	13,3%	30,8%		18,9%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V018 Urologia. Demandar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	76,5%	71,0%	73,9%	25,0%	70,7%
	<b>2 De seguida</b>		6,5%			2,7%
	<b>3 Agenda tancada</b>	5,9%	6,5%			4,0%
	<b>4 Llista d'espera</b>	17,6%	16,1%	26,1%	75,0%	22,7%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V019 Dermatologia. Demandar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	63,6%	55,9%	36,4%	100,0%	51,1%
	<b>2 De seguida</b>		2,9%	12,1%		5,6%
	<b>3 Agenda tancada</b>	4,5%				1,1%
	<b>4 Llista d'espera</b>	31,8%	41,2%	51,5%		42,2%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V020 Neumologia. Demandar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	75,0%	78,1%	89,5%	100,0%	80,9%
	<b>2 De seguida</b>	12,5%				2,9%

	<b>3 Agenda tancada</b>	6,3%	6,3%			4,4%
	<b>4 Llista d'espera</b>	6,3%	15,6%	10,5%		11,8%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		<b>V006A Cap o ambulatori assignat</b>				<b>Total</b>
		<b>1 La Floresta</b>	<b>2 Sant Cugat</b>	<b>3 Valldoreix</b>	<b>4 N/c</b>	
<b>V021 Psiquiatria-neurologia. Demandar hora</b>	<b>1 No m'ha calgut</b>	93,8%	72,7%	89,5%	25,0%	79,2%
	<b>2 De seguida</b>		3,0%	10,5%		4,2%
	<b>3 Agenda tancada</b>	6,3%	3,0%			2,8%
	<b>4 Llista d'espera</b>		21,2%		75,0%	13,9%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Dies d'espera

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V022 Metge de família. Dies d'espera</b>	<b>0</b>		1,4%	3,0%		1,8%
	<b>1</b>	4,8%	2,9%	15,2%		7,6%
	<b>2</b>	4,8%	5,7%	25,8%		12,9%
	<b>3</b>	23,8%	14,3%	19,7%	30,8%	18,8%
	<b>4</b>	4,8%		1,5%		1,2%
	<b>4</b>	23,8%	12,9%	6,1%	23,1%	12,4%
	<b>5</b>	4,8%	2,9%			1,8%
	<b>5</b>	9,5%	10,0%	3,0%	15,4%	7,6%
	<b>6</b>		2,9%	3,0%	7,7%	2,9%
	<b>7</b>	14,3%	21,4%	12,1%	7,7%	15,9%
	<b>8</b>	4,8%	4,3%	4,5%		4,1%
	<b>9</b>		1,4%			,6%
	<b>9</b>				7,7%	,6%
	<b>10</b>		8,6%	1,5%	7,7%	4,7%
	<b>11</b>		1,4%	1,5%		1,2%
	<b>14</b>		5,7%	1,5%		2,9%
	<b>15</b>	4,8%	2,9%	1,5%		2,4%
	<b>30</b>		1,4%			,6%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
<b>V023 Pediatria. Dies d'espera</b>	<b>0</b>			11,1%	3,6%
	<b>1</b>		12,5%	22,2%	14,3%
	<b>2</b>	66,7%	31,3%	11,1%	28,6%
	<b>3</b>	33,3%	12,5%	11,1%	14,3%
	<b>4</b>		12,5%	11,1%	10,7%
	<b>5</b>			11,1%	3,6%
	<b>7</b>		12,5%	11,1%	10,7%
	<b>10</b>		12,5%	11,1%	10,7%
	<b>70</b>		6,3%		3,6%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
<b>V024 Odontologia. Dies d'espera</b>	<b>0</b>			12,5%	4,0%
	<b>1</b>			12,5%	4,0%
	<b>2</b>		30,8%		16,0%
	<b>3</b>		7,7%	12,5%	8,0%
	<b>4</b>		23,1%		12,0%
	<b>5</b>			12,5%	4,0%
	<b>6</b>	25,0%			4,0%
	<b>7</b>	25,0%	7,7%	12,5%	12,0%
	<b>15</b>		23,1%		12,0%
	<b>20</b>			12,5%	4,0%
	<b>30</b>	25,0%		12,5%	8,0%
	<b>40</b>	25,0%	7,7%		8,0%
	<b>60</b>			12,5%	4,0%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
<b>V025 Oftalmologia. Dies d'espera</b>	<b>0</b>			5,6%	2,8%
	<b>2</b>			5,6%	2,8%
	<b>4</b>			5,6%	2,8%
	<b>6</b>	10,0%			2,8%
	<b>7</b>			5,6%	2,8%
	<b>15</b>		12,5%		2,8%
	<b>20</b>		12,5%		2,8%
	<b>25</b>			5,6%	2,8%
	<b>30</b>	30,0%	12,5%		11,1%
	<b>45</b>		12,5%		2,8%
	<b>60</b>		12,5%		2,8%
	<b>90</b>	10,0%	12,5%	22,2%	16,7%
	<b>100</b>			11,1%	5,6%
	<b>120</b>	10,0%	12,5%	22,2%	16,7%
	<b>150</b>			11,1%	5,6%
	<b>180</b>	30,0%	12,5%	5,6%	13,9%
	<b>200</b>	10,0%			2,8%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V026 Ginecologia. Dies d'espera	0			5,3%		2,0%
	2			5,3%		2,0%
	3		4,3%	10,5%		6,0%
	4			5,3%		2,0%
	8		4,3%			2,0%
	15	14,3%	8,7%	15,8%		12,0%
	20		8,7%	5,3%		6,0%
	25		4,3%			2,0%
	30	14,3%	21,7%	10,5%		16,0%
	50		4,3%			2,0%
	60	14,3%	8,7%	5,3%		8,0%
	70	14,3%	4,3%			4,0%
	90	28,6%		10,5%		8,0%
	100			5,3%		2,0%
	120		4,3%			2,0%
	130		4,3%			2,0%
	180		4,3%	5,3%		4,0%
	200	14,3%	4,3%			4,0%
	360			10,5%		4,0%
	365		13,0%		100,0%	8,0%
420			5,3%		2,0%	
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
V027 Traumatologia. Dies d'espera	0			7,1%	2,9%
	2	20,0%	6,7%	7,1%	8,8%
	3		6,7%	7,1%	5,9%
	5		6,7%		2,9%
	6			7,1%	2,9%
	7		6,7%		2,9%
	8		6,7%		2,9%
	20		6,7%		2,9%
	30	20,0%	40,0%	28,6%	32,4%
	40	40,0%			5,9%
	65	20,0%			2,9%
	90		13,3%	21,4%	14,7%
	120		6,7%	21,4%	11,8%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V028 Radiologia. Dies d'espera	0		4,3%	5,0%		3,5%
	1		13,0%	25,0%		14,0%
	2	8,3%	13,0%	5,0%	50,0%	10,5%
	3		4,3%			1,8%
	3	16,7%	8,7%	10,0%	50,0%	12,3%
	4		4,3%	5,0%		3,5%
	5	8,3%				1,8%
	5		4,3%	5,0%		3,5%
	6		4,3%			1,8%
	7	16,7%	13,0%	5,0%		10,5%
	8			5,0%		1,8%
	10	8,3%	8,7%	5,0%		7,0%
	14		4,3%			1,8%
	15	16,7%	8,7%	15,0%		12,3%
	20	8,3%				1,8%
	30		8,7%	5,0%		5,3%
	40	8,3%				1,8%
	90	8,3%		10,0%		5,3%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V029 Anàlisis. Dies d'espera	0			2,9%		1,1%
	1		11,8%	11,4%	14,3%	10,1%
	2		2,9%			1,1%
	2		5,9%	14,3%	14,3%	9,0%
	3		2,9%			1,1%
	3	7,7%	8,8%	17,1%	28,6%	13,5%
	4			2,9%		1,1%
	4		8,8%	8,6%	14,3%	7,9%
	5	15,4%	11,8%	2,9%		7,9%
	6			2,9%		1,1%
	7	15,4%	29,4%	14,3%		19,1%
	8			5,7%		2,2%
	10	23,1%	2,9%	8,6%	14,3%	9,0%
	15	30,8%	14,7%	5,7%		12,4%
	18	7,7%				1,1%
	21				14,3%	1,1%
	30			2,9%		1,1%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
V030 Infermeria. Dies d'espera	0			6,7%	3,7%
	1		11,1%	20,0%	14,8%
	2		11,1%		3,7%
	2	33,3%	22,2%	46,7%	37,0%
	3			6,7%	3,7%
	5	33,3%			3,7%
	6			13,3%	7,4%
	7	33,3%	11,1%		7,4%
	8		11,1%		3,7%
	10		22,2%	6,7%	11,1%
	305		11,1%		3,7%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat		Total
		1 La Floresta	3 Valldoreix	
V031 Treball social. Dies d'espera	0		50,0%	33,3%
	2		50,0%	33,3%
	21	100,0%		33,3%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
V032 Rehabilitació. Dies d'espera	0			14,3%	6,3%
	4		14,3%	14,3%	12,5%
	6			14,3%	6,3%
	15		28,6%	28,6%	25,0%
	25			14,3%	6,3%
	30		42,9%		18,8%
	60		14,3%	14,3%	12,5%
	90	100,0%			12,5%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
V033 Urologia. Dies d'espera	0			12,5%		4,8%
	1		14,3%			4,8%
	3			12,5%		4,8%
	4	33,3%				4,8%
	6			12,5%		4,8%
	10		14,3%			4,8%
	15		14,3%			4,8%
	30	33,3%		25,0%	33,3%	19,0%
	45			12,5%		4,8%
	60		28,6%	12,5%	33,3%	19,0%
	90	33,3%	14,3%	12,5%		14,3%
	100				33,3%	4,8%
	120		14,3%			4,8%
	<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
<b>V034 Dermatologia. Dies d'espera</b>	0			5,3%	2,6%
	1			5,3%	2,6%
	2			10,5%	5,3%
	3		8,3%		2,6%
	5		8,3%		2,6%
	6			5,3%	2,6%
	7		8,3%		2,6%
	10			5,3%	2,6%
	15	14,3%	16,7%		7,9%
	20	14,3%	8,3%	5,3%	7,9%
	30	14,3%	16,7%	5,3%	10,5%
	45			5,3%	2,6%
	60	28,6%	8,3%	15,8%	15,8%
	70		8,3%	5,3%	5,3%
	80			5,3%	2,6%
	90	28,6%	16,7%		10,5%
	100			10,5%	5,3%
	120			10,5%	5,3%
300			5,3%	2,6%	
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat			Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	
<b>V035 Neumologia. Dies d'espera</b>	<b>0</b>			33,3%	11,1%
	<b>2</b>	33,3%			11,1%
	<b>3</b>			33,3%	11,1%
	<b>30</b>		33,3%		11,1%
	<b>40</b>	33,3%			11,1%
	<b>60</b>	33,3%			11,1%
	<b>90</b>		33,3%		11,1%
	<b>120</b>			33,3%	11,1%
	<b>150</b>		33,3%		11,1%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V036 Psiquiatria-neurologia. Dies d'espera</b>	<b>2</b>			50,0%		8,3%
	<b>25</b>		16,7%			8,3%
	<b>40</b>		16,7%	50,0%		16,7%
	<b>60</b>		33,3%			16,7%
	<b>75</b>				50,0%	8,3%
	<b>90</b>	50,0%				8,3%
	<b>120</b>				50,0%	8,3%
	<b>150</b>	50,0%	16,7%			16,7%
	<b>360</b>		16,7%			8,3%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Altres incidències

### \$V037 (grup) Baixes mèdiques segons V006A Cap o ambulatori assignat

	Count Col pct	La Flore	Sant Cug	Valldore	N/c	Fila Total
		sta	at	ix		
		1	2	3	4	
\$V037						
1	21	35	41	3	100	
No he necessitat	70,0	46,1	56,2	25,0	52,4	
2	8	35	32	8	83	
Cap problema	26,7	46,1	43,8	66,7	43,5	
3	0	2	0	0	2	
No me l'han donada	,0	2,6	,0	,0	1,0	
4	0	1	1	1	3	
Més curta del que ca	,0	1,3	1,4	8,3	1,6	
5	0	1	0	0	1	
Més llarga del que	,0	1,3	,0	,0	,5	
6	1	3	0	0	4	
No en visita domicili	3,3	3,9	,0	,0	2,1	
Columna		30	76	73	12	191
Total		15,7	39,8	38,2	6,3	100,0

Percentatges i totals basats en responents 191 casos vàlids; 25 sense informació

—

**\$V038 (group) Atenció domiciliària segons V006A Cap o ambulatori assignat**

	Count Col pct	La Flore Santa Cug Valldore N/c				Fila Total
		1	2	3	4	
\$V038						
1 Mai no ha calgut	23 82,1	54 79,4	44 63,8	10 83,3	131 74,0	
2 Atenció satisfactòria	3 10,7	4 5,9	15 21,7	0 ,0	22 12,4	
3 Ha trigat molt a ven	2 7,1	6 8,8	7 10,1	1 8,3	16 9,0	
4 No solucionat el pro	1 3,6	4 5,9	3 4,3	1 8,3	9 5,1	
Columna Total	28 15,8	68 38,4	69 39,0	12 6,8	177 100,0	

Percentatges i totals basats en responents 177 casos vàlids; 39 sense informació

—

**\$V040 (group) Servei ambulàncies segons V006A Cap o ambulatori assignat**

	Count Col pct	La Flore Santa Cug Valldore N/c				Fila Total
		1	2	3	4	
\$V040						
1		25	60	59	8	152
No he necessitat una		92,6	88,2	83,1	72,7	85,9
2		2	3	8	2	15
Ha vingut quan l'he		7,4	4,4	11,3	18,2	8,5
3		1	4	4	0	9
Ha vingut amb retard		3,7	5,9	5,6	,0	5,1
4		0	1	0	1	2
No ha vingut		,0	1,5	,0	9,1	1,1
Columna Total		27 15,3	68 38,4	71 40,1	11 6,2	177 100,0

Percentatges i totals basats en responents 177 casos vàlids; 39 sense informació

		V006A Cap o ambulatori assignat				Total
		1 La Floresta	2 Sant Cugat	3 Valldoreix	4 N/c	
<b>V040B Retard en cas d'urgència, en minuts</b>	<b>1</b>		16,7%			9,1%
	<b>20</b>		16,7%	50,0%		18,2%
	<b>30</b>	50,0%	33,3%			27,3%
	<b>40</b>				100,0%	9,1%
	<b>45</b>		16,7%			9,1%
	<b>60</b>		16,7%			9,1%
	<b>120</b>			50,0%		9,1%
	<b>140</b>	50,0%				9,1%
<b>Total</b>		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Valoració de l'atenció rebuda

### \$V041 (group) Metge família. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat

	Count Col pct	La Floresta Sant Cugat Vallldore N/c				Fila Total
		1	2	3	4	
\$V041						
1	18	23	47	9	97	
No tinc motius de qu	90,0	47,9	90,4	90,0	74,6	
2	1	4	2	0	7	
No em presta atenció	5,0	8,3	3,8	,0	5,4	
3	0	4	0	0	4	
No m'agrada el tract	,0	8,3	,0	,0	3,1	
4	1	17	5	0	23	
Em visita amb poc te	5,0	35,4	9,6	,0	17,7	
5	0	7	1	0	8	
No m'explica el que	,0	14,6	1,9	,0	6,2	
6	0	4	0	0	4	
No fa proves necessa	,0	8,3	,0	,0	3,1	
7	0	8	2	1	11	
Tot ho arregla amb r	,0	16,7	3,8	10,0	8,5	
8	0	2	0	0	2	
No satisfà el diagnò	,0	4,2	,0	,0	1,5	
Columna Total	20 15,4	48 36,9	52 40,0	10 7,7	130 100,0	

Percentatges i totals basats en responents 130 casos vàlids; 86 sense informació

—

**\$V042 (group) Pediatra. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta	at	ix	
	1	2	3	
\$V042				
1	2	6	6	14
No tinc motius de qu	66,7	66,7	85,7	73,7
2	0	0	1	1
No em presta atenció	,0	,0	14,3	5,3
3	0	2	1	3
No m'agrada el tract	,0	22,2	14,3	15,8
5	0	1	0	1
No m'explica el que	,0	11,1	,0	5,3
7	0	1	0	1
Tot ho arregla amb r	,0	11,1	,0	5,3
8	1	1	0	2
No satisfà el diagnò	33,3	11,1	,0	10,5
Columna	3	9	7	19
Total	15,8	47,4	36,8	100,0

Percentatges i totals basats en responents 19 casos vàlids; 197 sense informació

—

**\$V043 (group) Odontologia. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta 1	at 2	ix 3	
\$V043				
1	2	6	3	11
No tinc motius de qu	100,0	60,0	42,9	57,9
2	0	1	2	3
No em presta atenció	,0	10,0	28,6	15,8
3	0	3	1	4
No m'agrada el tract	,0	30,0	14,3	21,1
4	0	1	1	2
Em visita amb poc te	,0	10,0	14,3	10,5
5	0	1	0	1
No m'explica el que	,0	10,0	,0	5,3
Columna Total	2 10,5	10 52,6	7 36,8	19 100,0

Percentatges i totals basats en responents 19 casos vàlids; 197 sense informació

—

**\$V044 (group) Oftalmologia. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta	at	ix	
	1	2	3	
\$V044				
1	3	2	7	12
No tinc motius de qu	50,0	25,0	50,0	42,9
2	0	2	4	6
No em presta atenció	,0	25,0	28,6	21,4
3	2	3	3	8
No m'agrada el tract	33,3	37,5	21,4	28,6
4	2	1	2	5
Em visita amb poc te	33,3	12,5	14,3	17,9
5	0	2	2	4
No m'explica el que	,0	25,0	14,3	14,3
8	0	1	0	1
No satisfà el diagnò	,0	12,5	,0	3,6
Columna Total	6 21,4	8 28,6	14 50,0	28 100,0

Percentatges i totals basats en responents 28 casos vàlids; 188 sense informació

—

**\$V048 (group) Anàlisi. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta	at	ix	
	1	2	3	
\$V048				
1	1	3	5	9
No tinc motius de qu	20,0	23,1	45,5	31,0
2	0	0	1	1
No em presta atenció	,0	,0	9,1	3,4
3	3	5	2	10
No m'agrada el tract	60,0	38,5	18,2	34,5
4	0	5	3	8
Em visita amb poc te	,0	38,5	27,3	27,6
5	0	1	0	1
No m'explica el que	,0	7,7	,0	3,4
6	2	1	1	4
No fa proves necessa	40,0	7,7	9,1	13,8
7	0	1	0	1
Tot ho arregla amb r	,0	7,7	,0	3,4
8	0	1	0	1
No satisfà el diagnò	,0	7,7	,0	3,4
Columna Total	5	13	11	29
	17,2	44,8	37,9	100,0

Percentatges i totals basats en responents 29 casos vàlids; 187 sense informació

—

**\$V049 (group) Infermeria. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta 1	at 2	ix 3	
\$V049				
1	4	4	11	19
No tinc motius de qu	80,0	80,0	91,7	86,4
2	0	1	2	3
No em presta atenció	,0	20,0	16,7	13,6
3	1	1	0	2
No m'agrada el tract	20,0	20,0	,0	9,1
Columna Total	5 22,7	5 22,7	12 54,5	22 100,0

Percentatges i totals basats en responents 22 casos vàlids; 194 sense informació

—

**\$V050 (group) Treball social. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

	Count Col pct	La Flore Santa Cug Valldore N/c				Fila Total
		1	2	3	4	
\$V050						
1	2	2	2	5	0	9
No tinc motius de qu	66,7	66,7	66,7	83,3	,0	69,2
2	0	0	0	1	0	1
No em presta atenció	,0	,0	,0	16,7	,0	7,7
3	1	0	0	1	1	3
No m'agrada el tract	33,3	,0	,0	16,7	100,0	23,1
4	0	0	1	0	0	1
Em visita amb poc te	,0	,0	33,3	,0	,0	7,7
5	0	0	1	0	0	1
No m'explica el que	,0	,0	33,3	,0	,0	7,7
Columna Total		3	3	6	1	13
		23,1	23,1	46,2	7,7	100,0

Percentatges i totals basats en responents 13 casos vàlids; 203 sense informació

—

**\$V051 (group) Rehabilitació. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

	Count Col pct	La Flore Santa Cug Valldore N/c				Fila Total
		1	2	3	4	
\$V051						
1		2	1	7	0	10
No tinc motius de qu		100,0	20,0	77,8	,0	58,8
2		0	1	1	0	2
No em presta atenció		,0	20,0	11,1	,0	11,8
3		0	2	1	0	3
No m'agrada el tract		,0	40,0	11,1	,0	17,6
4		0	0	1	1	2
Em visita amb poc te		,0	,0	11,1	100,0	11,8
8		0	1	0	0	1
No satisfà el diagnò		,0	20,0	,0	,0	5,9
Columna Total		2 11,8	5 29,4	9 52,9	1 5,9	17 100,0

Percentatges i totals basats en responents 17 casos vàlids; 199 sense informació

—

**\$V052 (group) Urologia. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta 1	at 2	ix 3	
\$V052				
1	1	4	5	10
No tinc motius de qu	100,0	80,0	83,3	83,3
2	0	1	1	2
No em presta atenció	,0	20,0	16,7	16,7
3	0	1	1	2
No m'agrada el tract	,0	20,0	16,7	16,7
Columna Total	1 8,3	5 41,7	6 50,0	12 100,0

Percentatges i totals basats en responents 12 casos vàlids; 204 sense informació

—

**\$V053 (group) Dermatologia. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Sant Cug Valldore			Fila Total
	sta 1	at 2	ix 3	
\$V053				
1 No tinc motius de qu	2 40,0	0 ,0	3 37,5	5 31,3
2 No em presta atenció	1 20,0	1 33,3	3 37,5	5 31,3
3 No m'agrada el tract	1 20,0	0 ,0	2 25,0	3 18,8
4 Em visita amb poc te	0 ,0	1 33,3	3 37,5	4 25,0
5 No m'explica el que	0 ,0	1 33,3	1 12,5	2 12,5
7 Tot ho arregla amb r	2 40,0	1 33,3	0 ,0	3 18,8
Columna Total	5 31,3	3 18,8	8 50,0	16 100,0

Percentatges i totals basats en responents 16 casos vàlids; 200 sense informació

—

**\$V054 (group) Neumologia. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

Count Col pct	La Flore Santa Cug Valldore N/c				Fila Total
	1	2	3	4	
\$V054					
1	2	3	2	0	7
No tinc motius de qu	100,0	75,0	100,0	,0	70,0
2	0	0	1	1	2
No em presta atenció	,0	,0	50,0	50,0	20,0
4	0	1	0	1	2
Em visita amb poc te	,0	25,0	,0	50,0	20,0
7	0	1	0	1	2
Tot ho arregla amb r	,0	25,0	,0	50,0	20,0
Columna Total	2	4	2	2	10
	20,0	40,0	20,0	20,0	100,0

Percentatges i totals basats en responents 10 casos vàlids; 206 sense informació

—

**\$V056 (group) Treball social. Valoració segons V006A Cap o ambulatori assignat**

	Count Col pct	La Flore Santa Cug Valldore N/c				Fila Total
		1	2	3	4	
\$V056						
1		2	1	7	0	10
No tinc motius de qu		100,0	20,0	77,8	,0	58,8
2		0	1	1	0	2
No em presta atenció		,0	20,0	11,1	,0	11,8
3			1	1	0	3
No m'agrada el tract		,0	40,0	11,1	,0	17,6
4		0	0	1	1	2
Em visita amb poc te		,0	,0	11,1	100,0	11,8
8		0	1	0	0	1
No satisfà el diagnò		,0	20,0	,0	,0	5,9
Columna Total		2 11,8	5 29,4	9 52,9	1 5,9	17 100,0

Percentatges i totals basats en responents 17 casos vàlids; 199 sense informació

## **Comentaris**

### **La Floresta**

- Sólo ha utilizado el urólogo y por los tiempos de espera va a la privada que resuelve en poco tiempo el conjunto de lo que se necesita.
- He demanat hora per primera visita al oftalmòleg i em diuen que tenen l'agenda tancada.
- La odontologia en el sistema és considerada com a últim recurs. No existeix política pública de prevenció.
- La ginecòloga li fa fer revisió cada 5 anys (pq és major de 60, i al tenir un problema de quistos, ha hagut d'anar al mercat mèdic 2) no hi ha radiòleg, ni servei de radiologia de guàrdia.
- Reclama servei de prevenció dental: higiènes i reparadora 2) donen més hores de les que a voltes poden gestionar.
- Molt contents amb el metge de família, servei sanitari molt bé.
- Contenta amb el seu metge de família.
- Increment en les deficiències dels serveis sanitaris. Sembla que l'estat vol enviar-nos a la privada, que té tanta bona premsa... En el grau de satisfacció fa moltes apreciacions més...
- Lentitud general del sistema: quan es sotmet a tractament hi ha massa interval temporal entre una visita i l'altra.
- Falta un apartat de tracti del servei d'urgències
- Queixós de la administració, la persona que dona les o hores poc amable i no té en compte les necessitats de la gent. Se basa massa en les normes i és poc flexible.
- Cardiologia 2 Perquè anar a buscar dia i hora de especialista a Valldoreix quan podrien donar-lo a la Floresta. A nivell administratiu es podria millorar, que no facin anar d'un cantó a l'altre.
- Funciona regular donar hores.
- La informació és molt deficient. Las preguntas le resultan confusas y resulta difícil contestar. El historial no está conectado con urgencias, especialista o hospital.
- Falta horario más amplio en la tarde.
- Lo que molesta más son las listas de espera para las primeras visitas.

### **Sant Cugat**

- Més personal mèdic.
- Falta més personal d'infermeria d'administració, i especialistes. Que no calgui anar a Terrassa.
- Crec que els metges en general intente4nten atendre bé al pacient però tenen molt poc Dies a cada visit, el Dies de dedicació a cada usuari del metge de família hauria de ser molt més llarg. 5-10' no és suficient.
- Quan truco comunica, costa molt aconseguir hora. Con la lista de espera hay que ir a urgencias para cualquier cosa. Por insatisfacción con la pública tiene la privada, por difícil conseguir horas. Para la población actual no tiene sentido ir a Terrassa.

- Ginecologia funciona muy mal, falta de agilidad en las visitas son muy tardías.
- Quan s'han de substituir sempre et trobes de diferents. El substitut hauria de ser estable.
- El traumatòleg de SC té tanta llista d'espera que no el coneixen i vam haver d'anar al de Rubí.
- Vaig anar a urgències amb problemes respiratoris greus, em van enviar a casa dient que era asma al·lèrgic amb i antihistamínics, i que anés al metge família. Dona hora als 4 dies, urgent i diagnòstic bronquitis aguda.
- Se necesitan más especialistas y con más seguimiento en las visitas, no tanta lista de espera.
- El servei d'ambulàncies no abasta totes les necessitats i els taxis s'han de pagar.
- Pediatria: a urgències no hi a pediatria les 24 hores.
- La meva mare de 80 anys que li costa venir caminant sempre li fan venir un altre vegada perquè se'ls hi ha acabat les vacunes, les xeringues, la insulina...
- Poca celeritat en la gestió de les analítiques ginecològiques d'urgència. tracte de poca consideració per part del ginecòleg (que era suplent.)
- Troba al pediatria poc professional i desmotivats, no tracta be els nenes i nenes...
- Considera el volum de substitucions massa elevat.
- Les urgències sempre estan col·lapsades
- Ginecologia: s'ha de demanar hora el dia 15, si no, no la donen.
- Con 37 derecho visita anual ginecológica, pero como las revisiones correctas no le atenderán hasta dentro de 4 años cuando un cancer se puede producir en menos de una año.
- Urgències no fan cas.
- Psiquiatria servei molt inadequat.
- Es va a urgències perquè si demanes hora te la donen al cap d'una setmana.
- Gestió pública i no privada dels CAPS a S.C.
- Bastante satisfacció con psiquiatría y neumología.
- Conec el metge de família de tota la vida és com el meu pare.
- Me ha gustado mucho cómo me han atendido, mucho tiempo de espera en urgencias, siempre voy de urgencias.
- Insistir en l'atenció a domicili. A vegades el Dies del metge capçalera és massa llarg.
- En el cas de radiologia poc satisfeta perquè sempre triguen a donar-te hora.
- Confusió competències CAP SC Mútua Terrassa, (Rubí).
- Falten pediatres urgències.
- H.G.de C. Para los de S.C.
- Es necesario un hospital en S.C.y tener todas especialidades.
- Hospital en S.C. No traslado Rubí o Terrassa.

### **Valldoreix**

- Per sort meva he hagut d'usar esporàdicament el servei. Quant a especialistes crec que no estan cobertes per la Sanitat Pública o no inspiren prou confiança.
- No utilitzem els servei perquè no ens resulta fàcil.

- Visc bastant d'esquenes a la sanitat.
- S'han extraviat resultats de proves clíniques. Biòpsia hepàtica-anàlisi de sang.
- Otorrino de Rubí visita molt ràpida i amb poques explicacions.
- Poques especialitats al CAP de Valldoreix
- Per sort no he necessitat serveis sanitaris en els darrers anys. El pitjor és el servei d'urgències.
- 1/2 CAP de Valldoreix no s'utilitza. Especialitats llarga llista espera.
- Poca experiència en el servei.
- Massa Dies d'espera en les operacions.
- Manquen hores d'especialistes; oftalmòleg només visita un cop per setmana, som 70.000. 2) El seu metge de família "assignat", sempre està absent, i li presenten un suplent, diferent cada vegada.
- L'optometrista del cap de Rubí despatxa al personal molt ràpid. 2) molta llista d'espera (3 mesos) al dermatòleg, quant tens la visita la erupció cutània o no hi és o t'ha matat. 3) la metgessa de família no vol canviar un diagnòstic, tot i que un especialista ho ratifica.
- Dos anys ha estat en llista d'espera per operació al genoll. Contenta amb el metge de família, tot i que considera que a st q hi hauria d'haver centre hospitalari, pocs metges.
- No li agrada dependre d'alguns serveis de la Mútua de Terrassa que són a Rubí o terrassa, considera que cal un hospital públic a St.Cugat.
- l'odontòleg privat és molt car, i el públic només fa extraccions. 2) no demanen ambulàncies, perquè triguen molt.
- NO están bien planteadas las opciones de algunas respuestas.
- La disponibilitat de línia telèfon hora molt dolenta, i et cobren la trucada encara que estigui comunicant (a Valldoreix). Per la majoria d'especialistes cal passar pel metge de capçalera que fa de mer buròcrata. Com l'horari metge capçalera és incompatible amb la feina, hi ha hora però cal esperar molt de Dies. El Dies d'espera de les ambulàncies és llarg.
- La insatisfacció en radiologia es deu al retard en una ortopantomografia de la boca. Aquesta prova no es realitza en cap dels ambulatoris de St. Cugat, i s'ha d'anar a Terrassa.
- Disminució llistes espera.
- Vaig medicina privada.
- Llistes espera a urgències.
- He tardat visitada servei urgències.
- Un suplente diferente cada vez.
- No faig servir Sanit. Publica. Operació 1 any.
- Fa mes 10 anys no utilitzo sanitat Públic.
- Sovint suplent metge família. Resultat anàlisis deficients.
- La prepotencia que demuestra el personal de información cuando atiende al público. La lentitud y desgana del mismo persona, con que cumple con su trabajo.